



Nom de l'établissement:

Nom du/de la prestataire:

Type d'offre:

Camping à la ferme

----- à remplir par le/la prestataire -----

## Contrôle de Qualité d'Agriturismo 2018

### Auto-déclaration

	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points optionnels max. possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Exemple de critère obligatoire	obligatoire		X		
Exemple de critère optionnel	optionnel	1		X	Mesures X à prendre d'ici le 01.01.2014

#### Exemple:

	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points optionnels max. possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Exemple de critère obligatoire	obligatoire		X		
Exemple de critère optionnel	optionnel	1		X	Mesures X à prendre d'ici le 01.01.2014

### 1. Général

#### 1.1. Situation/accessibilité

Signalisation / envoi du chemin d'accès / informations claires quant à la localisation	obligatoire				
Possibilité de se parquer (voiture)	obligatoire				
Garage	optionnel	1			
Garage/parking pour vélo	optionnel	1			
Point de recharge pour vélo e-bike	optionnel	1			
Accès en voiture garanti (obligatoire pour les caravanes)	optionnel	1			
Service de transport depuis la gare ou l'arrêt de bus le plus proche (contre défraiement)	optionnel	2			

#### 1.2. Bâtiments

Bâtiments en bon état / image soignée	obligatoire				
Production d'énergie renouvelable (panneaux solaires, pompe à chaleur, chauffage avec pellets de bois)	optionnel	2			

#### 1.3. Aménagement extérieur (fixe)

L'extérieur est propre et bien rangé	obligatoire				
Zone fumeur à l'extérieur avec cendrier	obligatoire				
Tout l'équipement extérieur est propre et en bon état (chaises, tables, jouets)	obligatoire				

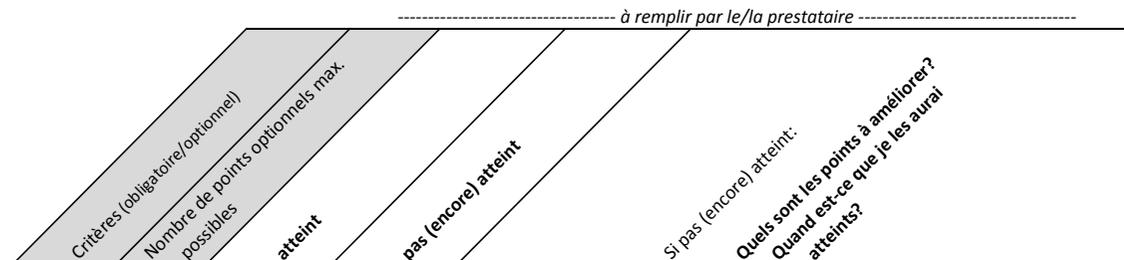
# Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2018

## Auto-déclaration

	----- à remplir par le/la prestataire -----				
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Branchement eau et électricité (pour offre caravane)	<b>obligatoire</b>				
Salle commune pour les hôtes	optionnel	2			
Possibilité d'acheter sur place des produits de base (pain, lait, etc. )	optionnel	1			
Vente directe de produits de son exploitation ou de fermes environnantes (au minimum 2 produits)	optionnel	2			
Kit de réparation pour pneus de vélos	optionnel	1			
Jardin (plantes aromatiques, fruits ou légumes)	optionnel	2			
Décoration florale / de saison	optionnel	2			
Les meubles extérieurs répondent à des critères de durabilité (sans publicité, respectueux de l'environnement, meubles régionaux, etc. )	optionnel	2			
Ombre naturelle pour les tentes (arbres)	optionnel	1			
Pelouse/gazon	optionnel	1			
Aire de grillade à l'extérieur avec possibilité de s'asseoir	optionnel	2			
Piscine/pataugeoire	optionnel	1			
Autre offre (à préciser svp.):	optionnel	1			
<b>1.4. Exploitation agricole (ferme)</b>					
Exploitation répond aux prestations écologiques requises, IP Suisse ou Bio Suisse	<b>obligatoire</b>				
1-2 espèces animales	optionnel	1			
3 espèces animales ou plus	optionnel	3			
<b>1.5. Traitement des déchets</b>					
Traitement écologique des déchets	<b>obligatoire</b>				
Le /la prestataire prend en charge le transport des déchets au point de collecte des déchets	<b>obligatoire</b>				
Utilisation de produits de nettoyage facilement biodégradables	optionnel	2			
Formation à l'interne / cours de sensibilisation sur le traitement des déchets	optionnel	1			
Papier recyclé (toilettes/ménage)	optionnel	1			

# Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2018

## Auto-déclaration



<b>Résultat "Général"</b> (min. 6 sur 34 points optionnels ) <b>Nombre de points obtenus:</b>
--

### 2. Sécurité

Prévention des incendies (respect de la législation)	obligatoire			
Respect de la législation concernant l'hygiène des denrées alimentaires	obligatoire			
Prévention des accidents (respect de la législation)	obligatoire			
Respect des consignes de sécurité relatives à l'offre	obligatoire			
Assurances nécessaires contractées	obligatoire			

### 3. Qualité de l'expérience

#### 3.1. Expérience à la ferme (ferme)

Participation/partage du quotidien de la vie de la ferme sur demande (dans les limites des exigences de la production et en fonction des désirs des hôtes).	obligatoire			
Possibilité de s'occuper des animaux de rente ou d'avoir un contact avec eux (dans les limites des exigences de la production)	optionnel	2		

#### 3.2. Qualité de l'expérience de toutes les offres

Accueil des hôtes et salutations de départ par le/la prestataire ou un membre de son équipe	obligatoire			
Petits animaux que l'hôte peut caresser (lapins, etc.)	optionnel	2		
Transmettre les traditions et coutumes locales	optionnel	1		
Boisson de bienvenue	optionnel	1		
Hôtes réguliers mis à l'honneur	optionnel	1		
Possibilité d'amener son propre animal domestique	optionnel	1		

#### 3.3. Activités

Jouets pour l'extérieur (min. 3) ou place de jeux pour enfants	obligatoire			
Propositions d'activités en cas de mauvais temps	obligatoire			
Place de jeux à l'ombre / protégée de la pluie	optionnel	1		
Location de vélo (à la ferme, dans les environs)	optionnel	1		

# Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2018

## Auto-déclaration

			----- à remplir par le/la prestataire -----		
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points optionnels possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Possibilité de faire de l'équitation (avec équipement de sécurité)	optionnel	2			
Wellness (jacuzzi, sauna, bain de petit lait, etc.)	optionnel	1			
Jeux pour adultes : tennis de table, baby-foot, jeu d'échecs, ...	optionnel	1			
Terrain de jeux (foot, volley, pétanque...)	optionnel	1			
Une activité organisée par semaine (excursion; soirée grillade, soirée jeux etc. )	optionnel	2			
<b>Résultat "Qualité de l'expérience" (min. 3 sur 17 points optionnels)</b>					
<b>Nombre de points obtenus:</b>					

### 4. Informations aux hôtes

Réponse aux questions des hôtes (dans les 48h.)	obligatoire				
L'hôte applique les prix publiés	obligatoire				
Informations sur les activités et manifestations dans la région	obligatoire				
Informations sur les offres agritouristiques et de la région	obligatoire				
Informations sur son exploitation et sur ses produits	obligatoire				
Cartes pédestres, horaires des transports publics ; s'il y a lieu accessibilité des transports publics, cartes de pistes cyclables	obligatoire				
Les règles de l'établissement sont affichées ou sont transmises oralement	obligatoire				
Affichage des numéros de téléphone des services d'urgence	obligatoire				
Quotidien local	optionnel	1			
Livre d'or	optionnel	1			
Brochures /livres à disposition sur la région, la faune et la flore locales ou l'agriculture	optionnel	1			
<b>Résultat "Information aux hôtes" (min. 1 sur 3 points optionnels)</b>					
<b>Nombre de points obtenus:</b>					

### 5. Espaces communs

#### 5.1. Equipement général

Equipement approprié ; en adéquation avec le type d'offre; pas de meuble en plastique à l'intérieur	obligatoire				
Propreté générale - toutes les pièces sont propres et aérées	obligatoire				

# Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2018

## Auto-déclaration

			----- à remplir par le/la prestataire -----		
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Toutes les installations fonctionnent	obligatoire				
Possibilité de laver et de sécher son linge	obligatoire				
Matériel de 1er secours	obligatoire				
Machine à café /thermos rempli / distributeur	optionnel	1			
Radio / TV dans espace commun	optionnel	1			
Connexion internet (contre paiement)	optionnel	1			
Utilisation du téléphone du/de la prestataire (contre paiement)	optionnel	1			
Utilisation de la machine à laver (contre paiement)	optionnel	1			
Espace pour hôtes dans congélateur (également contre paiement)	optionnel	1			
Frigido à disposition des hôtes	optionnel	2			
<b>5.2. Cuisine commune (seulement si cuisine mise à disposition)</b>					
Evier(s) pour les hôtes (pour laver vaisselle, légumes, etc.)	obligatoire				
Possibilité de cuisiner	optionnel	2			
Surface de travail raisonnable	optionnel	1			
Taille de la table et nombre de siège suffisants pour le nombre d'hôtes	optionnel	1			
Espace de rangement relatif au nombre d'hôtes	optionnel	1			
Four à micro-onde	optionnel	1			
<b>5.3. Camping</b>					
Sur un terrain naturel (prairie)	obligatoire				
<b>5.4. Sanitaires</b>					
Salle de bains et WC (utilisé au maximum par 2 personnes de la famille du prestataire / dès 10 hôtes, au minimum 2 WC)	obligatoire				
Essuie-mains propres / éventuellement essuie-mains en papier	obligatoire				
Essuie-mains propres / éventuellement essuie-mains en papier	obligatoire				

# Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2018

## Auto-déclaration

			----- à remplir par le/la prestataire -----		
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Surface de rangement suffisante	obligatoire				
Eau chaude (exception: cabane d'alpage)	obligatoire				
Système d'aération en état de marche	obligatoire				
Eclairage suffisant	obligatoire				
Poubelle	obligatoire				
Prise pour rasoir/sèche cheveux (avec adaptateur UE)	obligatoire				
Douches: cabines individuelles	optionnel	1			
Tabouret	optionnel	1			
WC supplémentaire	optionnel	1			
Sèche-cheveu à disposition des hôtes	optionnel	1			
<b>Résultat "Espaces communs" (min. 3 sur 18 points optionnels)</b>					
<b>Nombre de points obtenus:</b>					

## 6. Alimentation

### 6.1. Critères si offre de repas

Repas confectionnés principalement avec des produits régionaux et de saison (produits de son exploitation, produits de proximité)	obligatoire				
HACCP/concept d'auto-contrôle	obligatoire				
Pas d'emploi de vaisselle jetable	obligatoire				
Produits importés labellisés commerce équitable (par ex. thé, café)	optionnel	1			
Panier-repas	optionnel	1			
Plats typiques et traditionnels de la région (en fonction des saisons)	optionnel	2			
Repas végétarien sur demande	optionnel	1			
Une place assise pour chaque hôte dans la salle commune	optionnel	1			

### 6.2. Critères spécifiques pour offre petit-déjeuner

Offre petit-déjeuner sur demande	optionnel	1			
----------------------------------	-----------	---	--	--	--

## Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2018

### Auto-déclaration

			----- à remplir par le/la prestataire -----		
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Produit fait maison (min. 1)	optionnel	1			
Produits faits maison (2 produits ou plus)	optionnel	3			
Produits fermiers (de sa propre production ou de la région)	optionnel	2			
<b>Résultat "Repas" (min. 3 sur 13 points optionnels)</b>					
<b>Nombre de points obtenus:</b>					