



Nom de l'établissement:

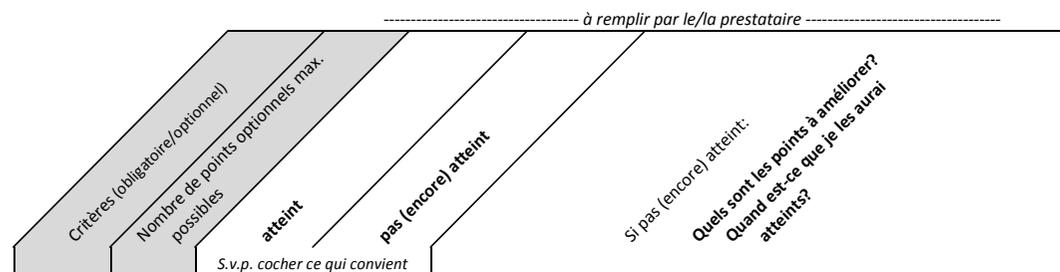
Nom du/de la prestataire:

Type d'offre:

Chambre (agritourisme/oenotourisme)

## Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

### Auto-déclaration



#### Exemple:

	obligatoire	optionnel	1		X	
Exemple de critère obligatoire					X	
Exemple de critère optionnel					X	Mesures X à prendre d'ici le 01.01.2014

### 1. Général

#### 1.1. Situation / accessibilité

	obligatoire	optionnel	1			
Signalisation / envoi du chemin d'accès / informations claires quant à la localisation						
Possibilité de se parquer (voiture)						
Garage			1			
Garage/parking pour vélo			1			
Service de transport depuis la gare ou l'arrêt de bus le plus proche (contre défraiement)			2			

#### 1.2. Bâtiments

	obligatoire	optionnel	2			
Bâtiments en bon état / image soignée						
Production d'énergie renouvelable (panneaux solaires, pompe à chaleur, chauffage avec pellets de bois)			2			

#### 1.3. Aménagement extérieur (fixe)

	obligatoire	optionnel	2			
L'extérieur est propre et bien rangé						
Zone fumeur à l'extérieur avec cendrier						
Tout l'équipement extérieur est propre et en bon état (chaises, tables, jouets)						
Jardin (plantes aromatiques, fruits ou légumes)			2			
Décoration florale / de saison			2			
Les meubles extérieurs répondent à des critères de durabilité (sans publicité, respectueux de l'environnement, meubles régionaux, etc. )			2			
Pelouse/gazon			1			
Aire de grillade à l'extérieur avec possibilité de s'asseoir			1			

# Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

## Auto-déclaration

		Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint	à remplir par le/la prestataire
Accès au jardin pour les hôtes / balcon	optionnel	1				
Piscine/pataugeoire	optionnel	1				
Autre offre (à préciser svp.):	optionnel	1				
<b>1.4. Exploitation agricole (ferme)</b>						
Exploitation répond aux prestations écologiques requises, IP Suisse ou Bio Suisse	<b>obligatoire</b>					
1-2 espèces animales	optionnel	1				
3 espèces animales ou plus	optionnel	3				
Vente directe /agriculture contractuelle de proximité (ACP)/ leasing	optionnel	2				
<b>1.5. Traitement des déchets</b>						
Traitement écologique des déchets	<b>obligatoire</b>					
Utilisation de produits de nettoyage facilement biodégradables	optionnel	2				
Formation à l'interne / cours de sensibilisation sur le traitement des déchets	optionnel	1				
Papier recyclé (toilettes/ménage)	optionnel	1				
<b>Résultat "Général" (min. 5 sur 27 points optionnels )</b>						
<b>Nombre de points obtenus:</b>						
<b>2. Sécurité</b>						
Prévention des incendies (respect de la législation)	<b>obligatoire</b>					
Respect de la législation concernant l'hygiène des denrées alimentaires	<b>obligatoire</b>					
Prévention des accidents (respect de la législation)	<b>obligatoire</b>					
Respect des consignes de sécurité relatives à l'offre	<b>obligatoire</b>					
Assurances nécessaires contractées	<b>obligatoire</b>					
<b>3. Qualité de l'expérience</b>						
<b>3.1. Expérience à la ferme</b>						
Exploitation viticole : visite de l'exploitation, dégustation possible	<b>obligatoire</b>					
Ferme: participation /partage du quotidien de la vie de la ferme sur demande (dans les limites des exigences de la production et en fonction des désirs des hôtes).	<b>obligatoire</b>					
Possibilité de s'occuper des animaux de rente ou d'avoir un contact avec eux (dans les limites des exigences de la production)	optionnel	2				
<b>3.2. Qualité de l'expérience de toutes les offres</b>						

# Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

## Auto-déclaration

			à remplir par le/la prestataire		
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint	Si pas (encore) atteint: Quels sont les points à améliorer? Quand est-ce que je les aurai atteints?
Accueil des hôtes et salutations de départ par le/la prestataire ou un membre de son équipe	obligatoire				
Petits animaux que l'hôte peut caresser (lapins, etc.)	optionnel	2			
Transmettre les traditions et coutumes locales	optionnel	1			
Boisson de bienvenue	optionnel	2			
Hôtes réguliers mis à l'honneur	optionnel	1			
Possibilité d'amener son propre animal domestique	optionnel	1			
Vente directe des produits de sa ferme/vente directe des produits de son exploitation viticole	optionnel	2			
Vente des produits de fermes environnantes	optionnel	2			
<b>3.3. Activités</b>					
Jeux pour adultes et enfants à disposition	obligatoire				
Propositions d'activités en cas de mauvais temps	obligatoire				
Location de vélo (à la ferme, dans les environs)	optionnel	1			
Possibilité de faire de l'équitation (avec équipement de sécurité)	optionnel	2			
Wellness (jacuzzi, sauna, bain de petit lait, etc.)	optionnel	1			
Une activité organisée par semaine (excursion, soirée grillade, soirée jeux etc. )	optionnel	2			
Offre de cours pour les hôtes	optionnel	1			
Jouets pour l'extérieur (min. 3)	optionnel	2			
<b>Résultat "Qualité de l'expérience" (min. 4 sur 22 points optionnels)</b> <b>Nombre de points obtenus:</b>					
<b>4. Informations aux hôtes</b>					
Réponse aux questions des hôtes (dans les 48h.)	obligatoire				
L'hôte applique les prix publiés	obligatoire				
Informations sur les activités et manifestations dans la région	obligatoire				
Informations sur les offres agritouristiques et de la région	obligatoire				
Cartes pédestres, horaires des transports publics ; s'il y a lieu accessibilité des transports publics, cartes de pistes cyclables	obligatoire				
Les règles de l'établissement sont affichées ou sont transmises oralement	obligatoire				
Affichage des numéros de téléphone des services d'urgence	obligatoire				

# Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

## Auto-déclaration

	à remplir par le/la prestataire			
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint
Information / visite de l'exploitation	obligatoire			
Quotidien local	optionnel	1		
Livre d'or	optionnel	1		
Brochures /livres à disposition sur la région, la faune et la flore locales ou l'agriculture	optionnel	2		
<b>Résultat "Information aux hôtes" (min. 1 sur 4 points optionnels)</b>				
<b>Nombre de points obtenus:</b>				

## 5. Hébergement

### 5.1. Equipement général

	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint
Propreté générale - toutes les pièces sont propres et aérées	obligatoire			
Si ouvert à l'année: pièces peuvent être chauffées	obligatoire			
Eclairage et aération suffisants de toutes les pièces	obligatoire			
Toutes les installations fonctionnent	obligatoire			
Possibilité de laver et de sécher son linge	obligatoire			
Emplacement prévu pour chaussures et habits	obligatoire			
Bouilloire à disposition	obligatoire			
Matériel de 1er secours	obligatoire			
Radio (dans la pièce commune)	obligatoire			
Machine à café dans la pièce commune	optionnel	1		
TV (dans la chambre ou la pièce commune)	optionnel	1		
Connexion internet (contre paiement)	optionnel	1		
Utilisation du téléphone du/de la prestataire (contre paiement)	optionnel	1		
Utilisation de la machine à laver (contre paiement)	optionnel	1		
Fer et planche à repasser à disposition sur demande	optionnel	1		

### 5.2. Aménagement intérieur

Equipement approprié, en adéquation avec le type d'offre (pas de meuble en plastique à l'intérieur)	obligatoire			
Petite attention de bienvenue pour les hôtes	obligatoire			

### 5.3. Chambre(s) à coucher

Qualité des lits et de la literie en bonne adéquation avec l'offre	obligatoire			
--------------------------------------------------------------------	-------------	--	--	--

# Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

## Auto-déclaration

		à remplir par le/la prestataire			
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint	
Hébergement prêt à recevoir les hôtes à l'heure prévue de leur arrivée	obligatoire				
Literie (de couleur/motif homogène) à disposition par chambre	obligatoire				
Nombre suffisant de ceintres	obligatoire				
Pour chaque lit une table de nuit ou une tablette ainsi qu'une lampe de chevet (excepté pour les lits superposés)	obligatoire				
Corbeille à papier	obligatoire				
Lits faits à l'arrivée des hôtes	obligatoire				
Possibilité de rendre la chambre sombre (volets, rideaux ou stores)	obligatoire				
Radio-réveil	optionnel	1			
Literie de grande qualité (fibres naturelles)	optionnel	1			
Sommier de haut standing	optionnel	2			
Matras de haute qualité ou anti-allergique	optionnel	2			
Un siège par lit	optionnel	1			
Miroir dans la chambre	optionnel	1			
<b>5.4. Sanitaires</b>					
Bain/douche/WC à l'étage ; utilisé seulement par les hôtes ou au maximum deux autres personnes de la famille du prestataire	obligatoire				
Bain/douche et WC propres et en état de marche (y compris eau chaude)	obligatoire				
Essuie-mains propres / éventuellement essuie-mains en papier	obligatoire				
Surface de rangement suffisante	obligatoire				
Système d'aération en état de marche	obligatoire				
Eclairage suffisant	obligatoire				
Poubelle	obligatoire				
Prise pour rasoir/sèche cheveux (avec adaptateur UE)	obligatoire				
Linge de bain disponible	optionnel	1			
Chambre avec sa propre douche	optionnel	2			
Tapis de bains lavables	optionnel	1			
Douche avec rideau ou cabine	optionnel	1			
Tabouret dans la salle de bain	optionnel	1			

# Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

## Auto-déclaration

			à remplir par le/la prestataire		
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint	
WC supplémentaire	optionnel	1			
WC double touche	optionnel	2			
WC et douche/bain séparés	optionnel	1			
Foehn/sèche-cheveux pour les hôtes	optionnel	1			
<b>Résultat "Hébergement" (min. 4 sur 25 points optionnels)</b>					
<b>Nombre de points obtenus:</b>					

## 6. Alimentation

### 6.1. Critères si offre de repas (petit-déjeuner inclus)

Repas confectionnés principalement avec des produits régionaux et de saison (produits de son exploitation, produits de proximité)	obligatoire				
HACCP/concept d'auto-contrôle	obligatoire				
Frigo séparé pour les hôtes	obligatoire				
Pas d'emploi de vaisselle jetable	obligatoire				
Salle de séjour /salle commune /salle à manger	obligatoire				
Offre de repas sur demande	optionnel	1			
Produits importés labellisés commerce équitable (par ex. thé, café)	optionnel	1			
Panier-repas	optionnel	2			
Table dans chambre à coucher	optionnel	1			
Plats typiques et traditionnels de la région (en fonction des saisons)	optionnel	2			
Repas végétarien sur demande	optionnel	1			
Dans pièce commune, un siège pour chaque hôte	optionnel	1			

### 6.2. Critères spécifiques pour offre petit-déjeuner

Offre petit-déjeuner sur demande	optionnel	1			
Produit fait maison (min 1)	optionnel	1			
Produits faits maison (2 produits ou plus)	optionnel	3			
Produits fermiers (de la région)	optionnel	2			
<b>Résultat "repas" (min. 2 sur 16 points optionnels)</b>					
<b>Nombre de points obtenus:</b>					

### 6.3. Cuisine commune (seulement si cuisine mise à disposition)

# Contrôle de Qualité d'Agritourisme 2016-2017

## Auto-déclaration

		----- à remplir par le/la prestataire -----			
	Critères (obligatoire/optionnel)	Nombre de points possibles	atteint	pas (encore) atteint	
Frigo avec espace de congélation ou frigo et congélateur	obligatoire				
Possibilité de cuisiner en adéquation avec l'offre	obligatoire				
Possibilité de s'asseoir (dans chambre à manger ou cuisine)	obligatoire				
Surface de travail de taille raisonnable	obligatoire				
Espace de rangement pour denrées alimentaires	obligatoire				
Linges de cuisine / casseroles et ustensiles de cuisine en qualité et en quantité suffisante	obligatoire				
Taille de la table et nombre de sièges suffisant pour le nombre d'hôtes	obligatoire				
Espace de rangement en adéquation avec le nombre de personnes	obligatoire				
Vaisselle non endommagée et en quantité suffisante	obligatoire				
Aménagement pour enfants (siège pour enfant, vaisselle pour enfants)	obligatoire				
Matériel de nettoyage /produits de nettoyage (au minimum disponible pour demande)	obligatoire				
Aspirateur	optionnel	1			
Possibilité de cuisiner au four (pâtisserie)	optionnel	2			
Four à micro-onde	optionnel	1			
Assaisonnement, épices de base	optionnel	1			
Machine à laver la vaisselle	optionnel	1			
Machine à café ou cafetière	optionnel	1			
<b>Résultat "cuisine" (min. 3 sur 7 points optionnels)</b>					
<b>Nombre de points obtenus:</b>					

Si pas (encore) atteint:  
Quels sont les points à améliorer?  
Quand est-ce que je les aurai atteints?