

Sommaire

Cordiale bienvenue!		:
Raisons de participer		!
Organisation		7
Curiosités		9
Offre		1
Accueil	1	ı
Matériel		!!
Sécurité		17
Publicité/marketing	1	9
Budget/Finances		2
Aide-mémoire		2
Source d'inspiration	2	4
Ne pas oublier) [
Pour la prochaine fois		27

Cordiale bienvenue!

Chères familles paysannes,

Ce planificateur d'évènements sert de guide pour une mise en oeuvre optimale de vos manifestations à la ferme.

Avec les explications et les check-lists, vous avez la garantie de ne rien oublier. Vous pourrez donc profiter de vos évènements avec vos hôtes en toute quiétude.

L'objectif de ces évènements est de renforcer la compréhension et la confiance de la population suisse envers notre agriculture indigène.

Nous vous remercions d'ores et déjà de votre investissement dans le cadre du travail de relations publiques pour l'agriculture suisse.

Meilleures salutations, L'équipe de Paysannes & paysans suisses

Raisons de participer



Le point essentiel : « Montrez ce que vous faites »

Proposez à vos visiteurs un tour dans votre ferme ou installez des panneaux d'information pour les guider à travers votre exploitation. Une visite des champs, explications comprises, est également une activité très instructive. Préparez pourvos hôtes des activité basées sur les cinq sens. Présentez-leur et faites-leur déguster les produits de votre ferme ou de la région, puis offrez-leur la possibilité de les acheter. Établissez votre programme selon vos possibilités.

Un dialogue qui vaut de l'or

Entretenir de bonnes relations avec la jeune agricultrice X ou la famille paysanne Y véhicule une image plus positive de l'agriculture. Avides d'en savoir plus, vos hôtes vous poseront sûrement des questions. Le dialogue favorise une compréhension mutuelle, ébranle les jugements négatifs préconçus et fait tomber les préjugés. Plus vous avez de temps pour ces relations et ces discussions, mieux c'est.

Une seule question: « Pourquoi? »

C'est dans votre réponse à cette question que prendront forme les objectifs personnels et la motivation qui vous accompagneront lors des préparatifs de votre manifestation.

- Quels sont les objectifs de notre évènement ?
- À qui souhaitons-nous nous adresser?

À travers notre journée portes ouvertes, nous voulons :
Pour nous, l'évènement est réussi si :
Notre évènement s'adresse aux personnes suivantes :

Ne surtout pas oublier



Travailler en équipe ou faire cavalier seul?

En vous unissant et en proposant une offre combinée, vous disposez de plus de moyens, d'installations, de thèmes et de ressources en personnel. Lorsque plusieurs exploitations d'un village se réunissent pour offrir un tour des fermes (sous forme de promenade, de tour à vélo ou en navette), elles attirent plus de monde. S'associer avec des entreprises en aval (p. ex. boulangeries, boucheries, moulins, cidreries du coin ou de la région) est aussi une bonne idée.

Répartissez les responsabilités le mieux possible

Définissez pour chaque domaine une personne responsable qui s'occupe des détails. À cet effet, mettez-lui des aides à disposition.

Prévoyez un nombre suffisant d'aides

Outre la famille, les proches et les amis, il est peut-être possible de convaincre une association de votre village de participer. Celle-ci peut vous soutenir dans la restauration selon l'ampleur de votre évènement. Pour motivez vos aides, il est important de leur fournir un horaire détaillé (avec pauses), de les répartir selon leurs compétences et leur expérience, de leur donner des consignes claires et de leur indiquer précisément où se trouvent quoi. Il est recommandé de faire un tour avec les responsables la veille de l'évènement, afin que chacun sache où tout se trouve et puisse instruire les aides en fonction. Ainsi, le personnel se sentira à l'aise. Un badge ou des vêtements uniformes donneront un bon sentiment d'équipe et seront une source de motivation supplémentaire. Remerciez vos aides en leur offrant un dîner ou un souper dans une ambiance chaleureuse et conviviale.



Lien

Pour la tenue, p. ex. t-shirts ou casquettes : shop.paysanssuisses.ch



Organisation

 En association ou seuls? Qui assume la responsabilité pre Qui se charge des responsabilités Avons-nous un nombre suffisant d' 	
Nous organisons l'évènement seuls.	
Nous nous associons aux exploitations	suivantes :
☐ Nous nous associons aux entreprises tra	ansformatrices suivantes :
Nous avons défini et réparti les respons	abilités comme suit :
Quoi?	Qui?
☐ Direction	
Administration, finances	
Publicité / communication	
Infrastructures, sécurité, propreté	
Accueil et accompagnement des hôtes	
Stationnement (signalétique, parking)	
☐ Informations sur la ferme	
(panneaux, visites guidées)	
Restauration	
□ Direktverkauf	
Vente directe	
Activités pour les enfants/familles	
Activités pour les adultes	
<u> </u>	
☐ Dans tous les domaines et pour toutes	Le personnel est clairement
les tâches, nous avons un nombre	reconnaissable :
d'aides suffisant.	Sà son cordon porte-clés et
□ Los conditions de nouticination	🔲 à son t-shirt
 Les conditions de participation (« rémunération ») sont claires pour 	🔲 à son bonnet / sa casquette
tous les aides.	□ autres:
tous les alues.	•••••
Nous avons établi des plannings	
précis pour chaque domaine et	
toutes les tâches ont été clairement	
communiquées.	

Tout dépend de vous



Informez de manière sympathique et non édulcorée

Les gens doivent voir et comprendre comment les choses poussent et prospèrent. Les paysannes et paysans suisses expliquent l'importance que revêtent les différentes étapes de travail. Il est toujours important de donner une image positive et non édulcorée de l'agriculture.

Montrez ce que vous trouvez bien

Pour les non-initiés, un tel événement peut être très instructif. Présenter un à trois sujets de manière superficielle et simple suffit amplement. Le thème doit correspondre à la ferme. Vos hôtes poseront certainement des questions pour en savoir davantage.

Montrez aussi ce que deviennent les produits de base

Donnez un aperçu des étapes de transformation sur place. Pour les étapes ultérieures, il est possible de faire appel à la boucherie, à la boulangerie ou à la fromagerie. Nombreux sont ceux qui n'ont plus aucune idée de la composition des produits transformés qu'ils achètent en grande surface.

Curiosités

- Quelles étapes de transformation?

Domaines de pro	duction						
☐ 1 Avoine		1!	5	Maïs		29	Pruneaux
2 Baies		<u> </u>	5	Moutons		30	Quinoa Quinoa
3 Betteraves	fourragères	1	7	Natura Beef		31	Seigle
4 Betteraves	sucrières	<u> </u>	3	Orge		32	Tabac
☐ 5 Blé		<u> </u>	9	Poires		33	Tournesol
☐ 6 Cerises		<u> </u>	0	Pois protéagineux		34	Triticale
7 Chèvres		<u> </u>	1	Pommes		35	Truies
☐ 8 Colza		2	2	Pommes de terre		36	Vaches laitière
9 Féveroles		<u> </u>	3	Porcs à l'engrais		37	Vaches allaitar
☐ 10 Forêts		<u> </u>	4	Poules pondeuses		38	Vin
🔲 11 Fruits à cid	lre	<u> </u>	5	Poulets		39	•••••
🔲 12 Jachères flo	orales	2	6	Prairies artificielles		40	
☐ 13 Lapins		2	7	Prairies et pâturages		41	
☐ 14 Légumes		2	8	Prairies extensives		42	
Voici les produits	que nous pro	ésente	er	ons lors de la journée			
☐ directement d☐ directement à☐ sous forme d'	la ferme :):		N°			
Nous montrons é	galement les	étape	25	de transformation da	ns le	es d	omaines suivar
Domaine (n° ci-dessus)	Produit (cf. 3° con		:0	Présentation ntre) (cf. 3° conseil ci-con	ntre)	Lieu (champ, ferme, transformateur)

- Quels domaines de production voulons-nous montrer?

Tout aussi important



Planifiez la journée dans les grandes lignes, attribuez les responsabilités et gardez une vue d'ensemble

Déterminez d'abord ce que vous voulez faire. Attribuez les responsabilités des activités le plus largement possible. Demandez aux responsables des différents domaines de développer à grands traits leurs idées, puis d'entrer dans les détails. Invitez-les souvent à échanger leurs idées avec vous. Ainsi, vous gardez la vue d'ensemble, tout en économisant de l'énergie et du temps.

Intensifiez l'aventure et la transmission d'informations avec des activités ludiques
Les activités destinées aux enfants attirent les familles et permettent en outre aux
parents de s'attarder. Même si les châteaux de paille, les tracteurs à pédales et les
bacs à sable font le bonheur des petits, préférez les activités ayant un lien direct
avec votre exploitation. Les activités pour adultes renforcent la réflexion sur certains
sujets. Les concours incitent à tout regarder de près. Plus les expériences et les émotions sont intenses, plus les informations et l'aventure laissent un souvenir positif.

La vente directe est rentable à plus d'un titre

Vos hôtes découvrent votre offre de vente directe. Ils repartent avec un souvenir de l'évènement. La vente directe génère des recettes.

L'amour passe par l'estomac

Votre manifestation n'est pas un évènement gastronomique. Cependant, une offre en restauration peut se révéler judicieuse. Des biscuits et des boissons ou un repas de midi, tout est possible.



Lien

Vous trouverez des idées d'activités sous : portailpaysans.ch.



Offre

- Que proposons-nous aux adultes ? Et aux enfants ?
- Que proposons-nous aux esprits curieux? Et aux gourmands?
- Qui est responsable de quoi?

onsable:

Le parfait maître des lieux



Un bon accueil en toute simplicité plutôt qu'un tapis rouge

Un point d'accueil ou d'information bien visible (panneau de bienvenue) ainsi que du personnel accessible permettront de réserver un accueil sympathique à vos hôtes. Un système d'orientation clair les aideront à s'orienter dans la ferme et évitera les questions récurrentes.

Le contact personnel

C'est la première impression qui compte. Prenez donc le temps de vous occuper de vos hôtes. C'est une manière de faire preuve de compréhension et de respect envers eux.

- Règle n° 1: les chefs d'exploitation n'assument pas de tâche individuelle
 Vous dirigez l'évènement et êtes là pour vos hôtes. Tout le reste est à déléguer.
- Les visiteurs sont vos hôtes, mais c'est vous qui posez les règles
 Il convient de signaler clairement voire de barrer les zones qui peuvent être
 dangereuses. C'est aussi une question de sécurité.
- Tous aux abris!

Organisez suffisamment d'endroits secs ou ombragés (grange, tentes ou simple parasol). Ainsi, vos hôtes ne seront pas obligés de rester sous la pluie ou en plein soleil.



Liens

Cliquez sur le lien suivant pour commander des panneaux indicateurs : shop.paysanssuisses.ch

Un modèle de règlements pour les visiteurs est disponible sous portailpaysans.ch





Accueil

- Comment les visiteurs rejoignent-ils la ferme? - Comment s'orientent-ils dans la ferme? - Que faisons-nous pour qu'ils se sentent bienvenus et à l'aise? Panneaux indicateurs. Les hôtes trouvent sans problème le chemin à partir de l'arrêt de transports publics le plus proche ainsi que des principaux axes routiers. Accueil. Nous disposons d'un système d'accueil clair avec un point et du personnel d'accueil. Informations. Les visiteurs savent ce qu'ils peuvent découvrir où et quand. Accompagnement. Nous avons suffisamment d'accompagnants compétents sur l'exploitation pour aider les hôtes en cas de questions ou d'incertitudes. Règles. Les règles de comportement sont formulées de manière claire et courtoise. Elles sont affichées à la vue de tous et peuvent être consultées en détail. Météo. Une protection contre les intempéries est disponible en toute circonstance. Notes

Bien planifié, c'est à moitié gagné



Parez à toute éventualité

Repassez dans votre tête le déroulement de tous les domaines et de toutes les offres de votre manifestation, du point de vue tant du personnel que des visiteurs. Faites-vous des images. Vous détecterez ainsi la plupart des choses qui pourraient soudain faire défaut. Il est recommandé de mettre ensuite vos pensées par écrit. Rédigez un scénario comprenant les détails du déroulement, les rôles du personnel responsable et les horaires.

Attribuez les responsabilités tout en gardant une vue d'ensemble

Demandez aux responsables d'élaborer la liste détaillée du matériel pour leurs domaines respectifs. La check-list ci-contre sert uniquement à savoir si tout le monde a fait son travail.

Louez ce que vous n'avez pas

Renseignez-vous auprès de vos amis, de vos connaissances ou de la ferme voisine qui a besoin de matériel événementiel pour le Brunch du 1^{er} août. Sinon, demandez à l'association du village ou à la commune si elles auraient la gentillesse de mettre du matériel à disposition. Et s'il n'y a pas d'autre solution, faites appel à une entreprise de location.

N'hésitez à venir faire un tour sur shop.paysanssuisses.ch.

Vous trouverez sur le site du matériel de décoration au look edelweiss (nappes, sets de table, serviettes, banderoles, panneaux indicateurs, etc.) à des prix trèsavantageux. Il existe aussi des panneaux thématiques gratuits, des affiches publicitaires personnalisables, ainsi que des posters et des brochures d'information.



Lien

shop.paysanssuisses.ch



Matériel

 De quel matériel de décoration ? De quel type de matériel d'information ? De quoi d'autre ?
L'acheminement de tout l'équipement dont nous avons besoin en plus est organisé :
 □ Barrières □ Tables et bancs □ Aménagement de la cuisine et du comptoir □ Vaisselle et couverts (év. vaisselle réutilisable ou matériel recyclable) □ Éclairage □ Installation sonore pour les annonces, év. musique, appareils audio □ Caisse(s), fond de caisse □ Installations sanitaires suffisantes (et distinctes) pour les visiteurs et le personne □ Plan d'élimination des détritus pour éviter les déchets sauvages
☐ Tout le matériel d'équipement, de décoration et de consommation que nous voulons utiliser est commandé ou acheté :
 Fanions et drapeaux Affiches publicitaires de Paysannes & paysans suisses Nappes, sets de table, serviettes de table Équipement des aides (t-shirts, porte-clés, tabliers)
☐ Tout le matériel d'information que nous voulons utiliser est commandé ou en cours
de commande :
 □ Panneaux indicateurs et informatifs □ Panneaux thématiques pour les visites de ferme □ Brochures d'information à distribuer
<u> </u>
1.1

— De quelle infrastructure et de quel équipement avons-nous besoin?

Mieux vaut prévenir que guérir



Renseignez-vous à l'avance sur les autorisations

Il vous faut demander le plus tôt possible une autorisation pour pouvoir servir à boire et à manger à vos hôtes sur votre exploitation au-delà de la simple dégustation de produits de la ferme. Le formulaire correspondant est disponible auprès de l'administration communale. Renseignez-vous aussi pour savoir si vous pouvez installer une bâche publicitaire sans autorisation.

Jouez la carte de la sécurité absolue

La sécurité est essentielle pour votre exploitation comme pour vos hôtes. Les bâtiments, les véhicules, les silos et les fosses à purin ou même les animaux sont autant de sources de danger que les hôtes ne reconnaissent souvent pas comme telles. C'est pourquoi des mesures de protection, des indications et, si nécessaire, des interdictions sont indispensables et importantes. Quiconque ouvre les portes de sa ferme répond de sécurité de ses hôtes.

Assurez-vous d'être suffisamment protégés

Si, malgré toutes ces précautions, des hôtes devaient subir des dommages, une couverture d'assurance suffisante se révèle nécessaire. Chaque hôte a sa propre assurance accident. Mais l'exploitation a besoin d'une assurance responsabilité civile d'entreprise. Toute exploitation est tenue d'informer son assureur de l'organisation d'un évènement à la ferme et de faire attester son assurance.

Lien

Fiche d'information sur la sécurité et modèle d'attestation des assurances : fermes-ouvertes.ch



Sécurité

Autorisation unique

- Avons-nous reçu toutes les autorisations nécessaires ?
- Avons-nous mis en oeuvre toutes les mesures de sécurité?
- Sommes-nous suffisamment assurés?

•
Commander le formulaire suffisamment tôt
Déposer la demande à temps
Réceptionner l'autorisation
☐ Mettre en oeuvre et contrôler toutes les mesures
Se renseigner sur l'autorisation pour installer une bâche publicitaire
Sécurité
Se procurer le règlement pour les visiteurs

Assurances

☐ Vérifier la couverture d'assurance (responsabilité civile)

Mettre en oeuvre et contrôler toutes les mesures de sécurité

- ☐ Ajuster la couverture d'assurance si nécessaire
- Demander une confirmation à l'assurance

Faites-vous remarquer



La direction nationale des projets de ferme fait la promotion de la Journée portes ouvertes à la ferme et des Visites d'étables

Par exemple, la promotion de la Journée portes ouvertes à la ferme s'effectue surtout par le biais des réseaux sociaux au moyen de publicités ciblées. Dans ce cadre, il est plus facile de délimiter le groupe cible. Il est donc fort probable que vous ne voyiez jamais la publicité. Si vous ne recevez rien du tout, c'est que la publicité a atteint le bon groupe cible. Des imprimés sont aussi produits pour les deux évènements au niveau national. En outre, des annonces sont rédigées au niveau cantonal. Il existe aussi des flyers à distribuer.

Faites vous-mêmes la promotion de votre exploitation

Chaque exploitation agricole est responsable de sa publicité dans sa région, en complément de la publicité nationale. Dans certains cantons, les fermes reçoivent le soutien de la chambre d'agriculture. Le mieux est de vous renseigner auprès de votre chambre cantonale d'agriculture pour davantage d'informations.

Utilisez le matériel publicitaire officiel

Nous vous faisons parvenir gratuitement des bâches publicitaires ainsi que des affiches et des flyers de tous genres. Scannez le code QR ci-contre pour trouver des modèles d'affiches et de flyers adaptables à votre exploitation. Vous pouvez commander les bannières publicitaires pour Internet et les textes pour les médias en écrivant à info@fermes-ouvertes.ch.

Faites participer la presse locale ou régionale

Ainsi, vous et votre exploitation bénéficierez d'une notoriété et d'une publicité supplémentaires. Faites jouer vos relations avec la presse le cas échéant ou prenez contact avec les correspondants locaux.

Informez votre voisinage de l'évènement

Il est judicieux de glisser une lettre d'information dans la boîte aux lettres des voisins concernés d'une manière ou d'une autre par l'évènement (trafic, bruit...) pour les remercier de leur compréhension. Profitez-en pour les inviter en joignant un flyer à la lettre.

Publicité/marketing

- Oui voulons-nous inviter?

 Qui est notre groupe cible? De quelles possibilités de publicité disposons-nous?
☐ Nous invitons :
☐ Nous faisons de la publicité avec des flyers. Lieux de distribution :
☐ Nous faisons de la publicité avec des affiches. Lieux de placardage :
sur notre site web
avec notre lettre d'information numérique adressée à notre clientèle
avec une lettre d'information et un flyer dans les boîtes aux lettres du voisinage
sur nos canaux de réseaux sociaux
avec la bâche publicitaire, lieu :
en prenant contact avec les médias régionaux comme suit :
contact direct avec :
☐ communiqué pour :
avec d'autres mesures :



Organiser un évènement n'est pas gratuit

Vous investissez du travail, du temps, du matériel et de l'argent. Vous pouvez porter ces charges au budget d'exploitation sous Marketing. Malgré ces coûts, vous aurez davantage de notoriété et de compréhension de la part du voisinage et des clients.

La vente de produits et la restauration génèrent des recettes Ces recettes vous permettent d'amortir les coûts.

Cherchez des sponsors locaux

Demandez aux entreprises locales ou régionales, ou encore à vosfournisseurs de soutenir votre évènement avec des services, desproduits ou de l'argent. Qui pourrait gagner en notoriété, ensympathie ou même en clientèle en vous sponsorisant? Remarque importante: merci d'informer clairement vos sponsors de l'existence d'un sponsoring national, visible sur le site fermes-ouvertes.ch (cf. code QR).



Comment l'encadrement national est possible

L'organisation générale de l'USP, la publicité nationale, le matériel de promotion, d'information et de fête ainsi que les conseils vous sont très profitables. Pour couvrir les frais occasionnés, des sponsors, des partenaires et des fondations soutiennent des projets tels que la Journée portes ouvertes à la ferme ou les Visites d'étables au niveau national.



Lien

Modèle de demande de sponsoring : fermes-ouvertes.ch



Budget/Finances

- Combien pouvons-nous investir?
- À quelles dépenses et recettes faut-il nous attendre?
- Pouvons-nous trouver des sponsors régionaux?

	Dépenses (CHF)	Recettes (CHF)
Publicité		
Infrastruktur		
Autorisations		
Aides		
Restauration		
Vente directe		
Sponsors		
Divers		
Réserves		
Totale		

20 21

Demander, c'est gratuit



L'Union suisse des paysans se tient à votre disposition pour répondre à vos questions. Tél. 056 462 51 11; e-mail: info@paysanssuisses.ch.

Scannez le code QR ci-dessous pour retrouver les coordonnées d'autres organisations et interlocuteurs:



Aide-mémoire

À effe	ectuer	D'ici au
	S'inscrire sur le portail portailpaysans.ch	
	Vérifier la collaboration avec d'autres exploitations	
	Établir le programme (page)	
	Actualiser le programme et les horaires sur le portail	
	Organiser les activités pour les enfants et les adultes	
	Lister le matériel pour les infrastructures et louer le matériel manquant	
	Déterminer les mesures de sécurité	
	Aides: prévoir leur nombre et lancer la recherche	
	Réceptionner la réponse des aides	
	Déposer l'autorisation pour la restauration	
	Réceptioner la confirmation de la compagnie d'assurance en ce qui concerne la responsabilité civile de l'exploitation	
	Commander le matériel d'information / de fête / d'accueil	
	Organiser les flyers et les affiches	
	Mettre en place pour les demandes un plan de sponsoring régional Faire appel aux sponsors locaux ou régionaux	
	Réceptionner la réponse des sponsors	
	Publier la publicité sur Internet et les réseaux sociaux	
	Distribuer les flyers, suspendre les affiches	
	Commander la marchandise nécessaire pour la restauration	
	Délimiter les places de stationnement	
	Établir et envoyer aux aides le plan d'engagement avec le descriptif des tâches	
	Organiser le fond de caisse	

Source d'inspiration





Ne pas oublier

Nous devons encore clarifier et régler les éléments suivants :
Notes









Pour la prochaine fois

toutes les remarques pour optimiser l'organisation des évènements à venir.
Ce qui a bien fonctionné :
Ce qui peut être amélioré :
Ce qui a été complètement oublié :
Autres:

Évaluez le plus tôt possible la manifestation de manière critique. Inscrivez ci-dessous

D'ailleurs, avez-vous déjà remercié vos aides? Ou écrit deux ou trois mots de remerciement aux sponsors? Prenez le temps de le faire. Ainsi, l'effort pour trouver des aides ou des sponsors l'année suivante sera moindre.

Mentions légales

Union suisse des paysans Laurstrasse 10, 5200 Brugg

info@paysanssuisses.ch paysanssuisses.ch

Le planificateur d'évènements a été élaboré en collaboration avec le LID. Un manuel pratique utile pour de plus amples informations est à votre disposition sur le site web du LID.

Coordonnées du LID:

Landwirtschaftlicher Informationsdienst Westrassse 10, 3005 Berne

info@lid.ch lid.ch

